



Vi søger Danmarks bedste Serviceleder

Vi tror på, at trivsel skaber vækst, og med baggrund i vores værdier **Kvalitet, Nærvær** og **Handlekraft**, tilbyder vi dig et job med udviklingsmuligheder i et godt og uhøjtideligt arbejdsmiljø. Se mere på vores hjemmeside www.mjservice.dk.

Du vil have base i Roskilde hvor vores kontor ligger. Her vil du møde dine kollegaer og få alt den hjælp fra vores support afdelinger som du har brug for. Hovedparten af din arbejdstid vil foregå ude hos vores kunder og medarbejdere.

Som person tænker du i kundeservice, løsninger og medarbejderpleje med udpræget grad af selvstændighed. Du trives med et ansvarsfuldt job med "frihed under ansvar" for den daglige drift af egen kundeportefølje. Her leverer du via en høj kvalitetssikring hos dine kunder en optimal driftsøkonomi.

Du skal kunne lede og motivere dine medarbejdere med et overblik, som du har opnået via brancheerfaring.

Faglige krav

- Ledelserfaring fra job, som eksempelvis Inspektør/Serviceleder.
- Flere års erfaring fra servicebranchen med fokus på traditionel rengøring.
- Du skal bidrage til en forsat udvikling af vores forretning, samt være med til at sikre en løbende optimeringen af driften.
- Da stillingen har en bred berøringsflade, stilles der store krav til kommunikations- og formidlingsevner samt en god grad af administrativ og økonomisk forståelse.
- Erfaring med Officepakken og fortrolig med IT.
- Du skal kunne give tilbud på ekstraopgaver og mersalg, samt sikre udførelsen af disse opgaver.

Personlighed.

- Du er udadvendt, struktureret, ansvarsbevidst og følger opgaverne til dørs med et smil i pressede situationer.
- Du magter både den formelle og den uformelle kommunikation på alle niveauer og kender vigtigheden af at lytte og formidle budskaber, samt at kunne skære igennem for at nå de mål, der er opsat i dit ansvarsområde.
- Service og kundetilfredshed, skal ligge dig stærkt på sinde, da kunden altid er i fokus.
- Du kan håndtere flere opgaver samtidigt – uden at miste overblikket.
- Du skal være forandringsvillig, da vi er en virksomhed i stor udvikling.
- Du har en fleksibel tilgang til din dagligdag, både når det gælder arbejdstider og typer af opgaver.

Det er et krav at du kan læse og kommunikere på dansk og engelsk, fremvise en straffeattest, samt have kørekort.

Ansøgning og CV

Søg et job som Serviceleder ved at sende din ansøgning samt dit cv til office@mj-service.dk.

Ønsker du mere information, er du velkommen til at kontakte: Direktør **Pia Larsen på 20101300**

Alle henvendelser behandles fortroligt.

Om mj service

mj service er en familieejet virksomhed, der gennem mere end 30 år har opbygget en position som en af de væsentligste udbydere af kombinerede serviceydelser på det sjællandske marked. Fra hovedkontoret i Roskilde organiseres de mere end 200 medarbejdere, der dagligt arbejder hos kunder over hele Sjælland. Med udgangspunkt i vores tre værdier "Kvalitet i detaljen," "Nærvær" og "Handlekraft."